

**Servicios en línea** es una aplicación que te permitirá tener acceso de forma fácil y rápida a servicios como:

- Copia de historia clínica.
- Consulta de resultados de Laboratorio, Radiología, Ayudas Diagnósticas y Patología.
- Solicitud de Citas Médicas.

Ingresando a través de nuestro Portal Web

[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)





1. ¿Qué pre- requisitos debo cumplir para tener acceso?
2. ¿Cómo puedo acceder a Servicios en línea?
3. ¿Cómo puedo crear mi usuario?
4. ¿Cómo inicio sesión en Servicios en línea?
5. ¿Cómo puedo cambiar la contraseña?
6. ¿Cómo puedo actualizar o modificar el correo electrónico?
7. ¿Cómo puedo solicitar copia de la historia Clínica?
8. ¿Cómo puedo consultar los resultados de Laboratorio?
9. ¿Cómo puedo consultar los resultados de Radiología, ayudas diagnósticas y patología?



En caso de requerir mayor información, contáctanos al correo [hptu@hptu.org.co](mailto:hptu@hptu.org.co)

# Pre-requisitos para el acceso servicios en línea

1. Tener **Historia Clínica** creada en el Hospital Pablo Tobón

Paciente



2. Solicita la **clave única** en el respectivo punto de servicio: Laboratorio clínico, Radiología, Ayudas diagnósticas, Patología o Consulta externa, para **crear tu usuario**.

Secretaria





1. Ingresa a nuestra pagina  
[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)



2. Dar clic en la opción de **Servicios en Línea**

Servicios en línea



★ Al dar clic en esta en la imagen encontrarás las siguientes opciones:

- Creación de usuarios.
- Inicio de sesión.
- Pre-Registro.
- Ayuda al Usuario





## Creación de Usuarios



1. Si eres un usuario que ingresa por primera vez, debes dar clic en la opción **Creación de usuarios**

2. En la siguiente ventana debes diligenciar tus datos personales y la **clave única** que te llega al correo electrónico.

Clic en **Aceptar** para continuar.





3. A continuación visualizarás la siguiente ventana, donde se detallada la política de tratamientos de datos personales.

Clic en **Aceptar** para continuar.

#### AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PACIENTES

El Hospital Pablo Tobón Uribe (HPTU), fundación privada, sin ánimo de lucro, identificada bajo el Nit. 890901826-2, en adelante HPTU, informa que los datos personales suministrados por sus pacientes y obtenidos durante todo el trámite de atención en salud, serán tratados de forma segura dando cumplimiento a los principios aplicables conforme al régimen jurídico vigente en Colombia y acorde con la Política de Privacidad adoptada por el HPTU, que se puede consultar en el portal web [www.hptu.org.co/privacy-policy.html](http://www.hptu.org.co/privacy-policy.html). El HPTU informa al titular y/o su representante legal que en cualquier momento podrá oponerse a la recolección y el tratamiento de información personal sensible (entendida como aquella que puede afectar la Intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación o peligro) y/o de menores de edad, en todo caso el HPTU asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes en el tratamiento de sus datos personales. Mediante la suscripción de este documento, en aplicación del principio de libertad el titular de los datos personales autoriza de manera inequívoca, previa, expresa e informada al HPTU en calidad de responsable del tratamiento, para que trate sus datos incluyendo los sensibles, en sistemas informáticos o archivos físicos propios del HPTU y/o de terceros en condición de encargados del tratamiento ubicados en Colombia o en territorios como Estados Unidos, Canadá, Europa, Latinoamérica u otros, para las siguientes finalidades: Prestación de servicios de salud, Historial Clínico, Gestión de órdenes médicas y medicamentos, Gestión autorizaciones servicios de salud, Programas de promoción y prevención, Registro de imágenes y exámenes diagnósticos, Gestión y control sanitario, Investigación epidemiológica y actividades análogas, Seguridad, Atención al usuario/cliente (Gestión FSPQR), Asistencia social, Capacitación, Fines históricos, científicos/académicos o estadísticos, Administración de Sistemas de Información, gestión de claves, administración de usuarios etc. Formación académica, técnica y profesional del personal de salud vinculado al HPTU, Gestión administrativa, Gestión de cobros y pagos, Gestión de facturación, Encuestas de opinión, Prospección comercial, Custodia y gestión de información y bases de datos, Atención y seguimiento de Requerimientos de autoridades judiciales o administrativas, Verificación de datos y referencias, Envío de comunicaciones, Gestión de riesgos, realización de auditorías internas y/o externas, Ofrecimiento productos y servicios, Remisión de información a los titulares, relacionada con el objeto social del Hospital entre otras. Así mismo, para dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que le asisten al HPTU como prestador del servicio esencial de salud dentro del marco legal. El titular autoriza expresamente al HPTU a realizar transmisión y transferencia de sus datos incluyendo los sensibles, a terceros ubicados dentro y/o fuera del territorio colombiano en desarrollo de las finalidades arriba mencionadas. El abajo suscrito autoriza al HPTU para que consulte y/o reporte en centrales de riesgo crediticio en Colombia el comportamiento de pago o no pago que pueda desprenderse de la relación de prestación del servicio asistencial de salud que se impute a su cargo. En caso de que los datos hayan sido suministrados al HPTU por un tercero diferente al titular o su representante, dicho tercero garantiza haber obtenido la autorización previa, expresa e inequívoca del titular de los datos para los fines aquí señalados. Se informa al titular que de acuerdo con lo establecido por el artículo 8 de la ley estatutaria 1581 de 2012, tiene derecho a Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento; Ser informado respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales; Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

**Aceptar** **Cancelar**

Se recomienda el uso de esta aplicación en navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox





Tipo documento

Número documento

Nombres

Apellidos

Fecha nacimiento

Número HC

Email

Celular

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Se recomienda el uso de esta aplicación en navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox



4. En la siguiente ventana debes actualizar tus datos personales como el E-mail y el celular.





Tipo documento

Número documento

Nombres

Apellidos

Fecha nacimiento

Número HC

Email

Celular

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Se recomienda el uso de esta aplicación en navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox



5. Asignar la contraseña, la cual utilizarás para Iniciar sesión en **Servicios en línea**.

## ★ Condiciones para crear tu contraseña:

- La cantidad de caracteres son mínimo seis (6) y máximo veinte (20).
- Contener al menos un número.
- Contener al menos una letra en mayúscula.
- Contener al menos una letra en minúscula.
- Debe tener al menos un carácter especial.





Tipo documento

Hemos enviado un correo electrónico y/o un mensaje de texto con el código de seguridad

Fecha nacimiento

Número HC

Email

Celular

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

**Código de seguridad**

6. Una vez hayas ingresado tu contraseña, debes dar clic en Aceptar y te llegará al correo electrónico y un mensaje de texto con el **código de seguridad**.

Cuando tengas este código lo digitas en el campo indicado.

Clic en **Aceptar** para continuar.





Su cuenta de usuario fue creada correctamente, por favor iniciar sesión.

Aceptar

Una vez finalizado todo el proceso visualizarás el siguiente mensaje, Indicando que ya estás listo para acceder a nuestros de **Servicios en línea**.





## Inicio de Sesión



1. Si eres un usuario con cuenta ya creada, debes elegir la opción **Inicio de Sesión**

2. A continuación, se abrirá esta ventana, en la que deberás ingresar tu **Usuario (documento de identidad)** y **Contraseña**.

3. Seguido diligencias el código recaptcha compuesto por letras y números que se visualizan en el recuadro.

4. Dar clic en **“Ingresar”**

Inicio de sesión

Documento de identidad

Contraseña

H r w l g T 1

reCAPTCHA

Ingresar

¿Olvidó su contraseña? [recuperar contraseña](#)

Soy un usuario nuevo, [crear cuenta](#)





## Inicio de sesión

Documento de identidad

Contraseña

U O 2 n 6 c Z

reCAPTCHA

Ingresar

¿Olvidó su contraseña? [recuperar contraseña](#)  
Soy un usuario nuevo, [crear cuenta](#)

Se recomienda el uso de esta aplicación en navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox

Para recuperar tu contraseña, en caso de pérdida, ingresa a la pagina [www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co) y en opción de **Servicios en línea**, seleccionas **Inicio de Sesión**.

1. En la parte inferior, encontrarás un enlace **¿Olvidó su contraseña? recuperar contraseña**, dar clic en el texto, para continuar.





2. En la siguiente ventana, deberás ingresar el usuario (identificación) y el **código recaptcha** y dar clic en **Aceptar**.

Cancelar

Aceptar

Se recomienda el uso de esta aplicación en navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox







3. Seguido, el sistema generará un mensaje informando que se le envió un código de seguridad al correo electrónico



- Visualización del Mensaje en el correo electrónico y por SMS

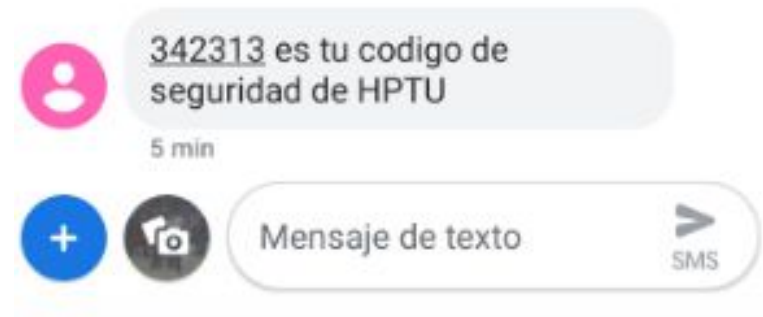
*El código de seguridad para recuperar su contraseña es:*

342313

*Cordialmente,*

Hospital Pablo Tobón uribe

*Nota: Este es un correo enviado de forma automática, por favor no responda.*





## Recuperar contraseña

Documento identidad

Código de seguridad

Contraseña

Confirmar contraseña



 reCAPTCHA

[Cancelar](#)[Aceptar](#)

Se recomienda el uso de esta aplicación en navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox

4. Debe ingresar **código de seguridad** el que se te envió al correo electrónico y en mensaje de texto.

Completas los datos ingresando y confirmando tu nueva contraseña, junto con el **código recaptcha**.

Clic en **Aceptar** para continuar.



## ★ Condiciones para crear tu nueva contraseña:

- La cantidad de caracteres son mínimo seis (6) y máximo veinte (20).
- Contener al menos un número.
- Contener al menos una letra en mayúscula.
- Contener al menos una letra en minúscula.
- Debe tener al menos un carácter especial.



### Recuperar contraseña

Documento identidad

7777888999

Código de seguridad

342313

Contraseña

.....

Confirmar contraseña

.....



Cancelar

Aceptar

Se recomienda el uso de esta aplicación en navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox

Por último aparecerá un mensaje donde confirma que se actualizó la contraseña correctamente

Sus datos fueron actualizados correctamente, por favor inicie sesión nuevamente

Aceptar



**Una vez ingresas**, podrás acceder a los servicios que tenemos **para ti**.



Mi cuenta

Servicios en línea

Inicio

Salir



Solicitud  
copia  
historia  
clínica



Consulta  
exámenes  
laboratorio



Resultados  
radiología,  
ayudas Dx  
y  
patología





Si necesitas actualizar datos como el e-mail, celular y contraseña. Ingresas a **Servicios en línea**, inicias sesión, das clic en la opción de **Mi cuenta** y eliges **Actualizar mis datos**

### Mis datos personales

Número documento

Email

Celular

Contraseña

Confirmar contraseña

Cancelar

Aceptar

Mi cuenta

Servicios en línea

Actualizar mis datos

Dar **ACEPTAR** para continuar  
o **CANCELAR** para no  
guardar cambios







Una vez dentro de **Servicios en línea**, ve a la opción del menú **Solicitud copia de historia clínica** y seguido da clic en el icono indicado.



Solicitud  
copia  
historia  
clínica



Consulta  
exámenes  
laboratorio



Resultados  
radiología,  
ayudas Dx  
y  
patología





Se activará esta pantalla en la cual debes digitar el rango de fechas en que solicitas la copia de tu historia clínica




## Solicitud de copia historia clínica

Servicio disponible para historias clínicas a partir de febrero de 2013. Para consultas previas a estas fechas enviar su solicitud a [gestiondeinformacion@hptu.org.co](mailto:gestiondeinformacion@hptu.org.co).

Número documento

Fecha inicial



Fecha final



Inicio

Aceptar

Al dar clic en el botón **Aceptar** aparecerá el siguiente mensaje, informando el envío de la historia al correo

Su solicitud esta siendo procesada, en el transcurso del día llegará la información a su correo.

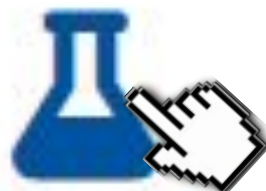
Aceptar



Una vez dentro de **Servicios en línea**, ve a la opción del menú **Consulta exámenes laboratorio** y seguido da clic en el icono indicado.



Solicitud  
copia  
historia  
clínica



Consulta  
exámenes  
laboratorio



Resultados  
radiología,  
ayudas Dx  
y  
patología



Se activará esta pantalla en la cual debes digitar el rango de fechas en que fueron realizados tus exámenes de laboratorio



## Consulta de Resultados de Laboratorio

Servicio disponible para laboratorios a partir de abril de 2016. Para consultas previas a estas fechas enviar su solicitud a [gestiondeinformacion@hptu.org.co](mailto:gestiondeinformacion@hptu.org.co).

Número documento

Fecha inicial

dd/mm/aaaa



Fecha final

dd/mm/aaaa



Inicio

Aceptar

Al dar clic en el botón **Aceptar** visualizará los exámenes de laboratorio según el rango de fechas digitado.

Fecha de atención	N° orden	Ver
02/12/2019	201912020358	<input type="radio"/>
12/08/2019	201908120391	<input type="radio"/>



Para visualizar cada uno de los resultados del examen de laboratorio debe hacer clic en la opción de ver



Fecha de atención	N° orden	Ver
02/12/2019	201912020358	<input type="radio"/>
12/08/2019	201908120391	<input type="radio"/>



A continuación visualizarás el detalle de los resultados

Automatic Zoom

Laboratorio Clínico			
<b>Género:</b>	Masculino	<b>Fecha de ingreso:</b>	22/07/2019 14:09:05
<b>Edad:</b>	41 Años	<b>Fecha de impresión:</b>	23/07/2019 13:19:56
<b>Fecha de nacimiento:</b>	15/05/1978		

Examen	Resultado	Unidades	Valores de referencia	Fecha Validacion
QUÍMICA GENERAL				
Creatinina	0.92	mg/dl	0.60 - 1.10	22/07/2019 15:15:52
Técnica:Fotometría				
Laura María Agudelo Velásquez Reg. 5-1084-13				

Para ver otros resultados debes dar clic en el botón

[Regresar a lista de resultados](#)

Regresar a lista de resultados





Una vez dentro de **Servicios en línea**, ve a la opción del menú **Resultados de Radiología, Ayudas diagnósticas y Patología**, seguido da clic en el icono indicado.



Solicitud  
copia  
historia  
clínica



Consulta  
exámenes  
laboratorio



Resultados  
radiología,  
ayudas Dx  
y  
patología



Se activará esta pantalla en la cual debes digitar el rango de fechas en que fueron realizados tus exámenes de Radiología, Ayudas Diagnósticas y/o patología



### Consulta de Resultados de radiología, ayudas diagnósticas y patología

Número documento

Fecha inicial

dd/mm/aaaa



Fecha final

dd/mm/aaaa



Inicio

Aceptar

Al dar clic en el botón **Aceptar** visualizará los exámenes según el rango de fechas digitado.

Nombre de estudio	Fecha estudio	Informe	Imagen
Ecografia Abdomino-Pelvica	10/07/2020		
Infusion de Solucion Salina para el Diagnostico de Hiperaldosteronismo	27/08/2015		
Ecografia De Seno (sonomamografia)	16/03/2015		



Para visualizar los resultados, sea el informe o la imagen Diagnóstica debe dar clic en cualquiera de los iconos

Nombre de estudio	Fecha estudio	Informe	Imagen
Ecografia Abdomino-Pelvica	10/07/2020		
Infusion de Solucion Salina para el Diagnostico de Hiperaldosteronismo	27/08/2015	 	
Ecografia De Seno (sonomamografia)	16/03/2015		

El icono te indica la información que tienes disponible:



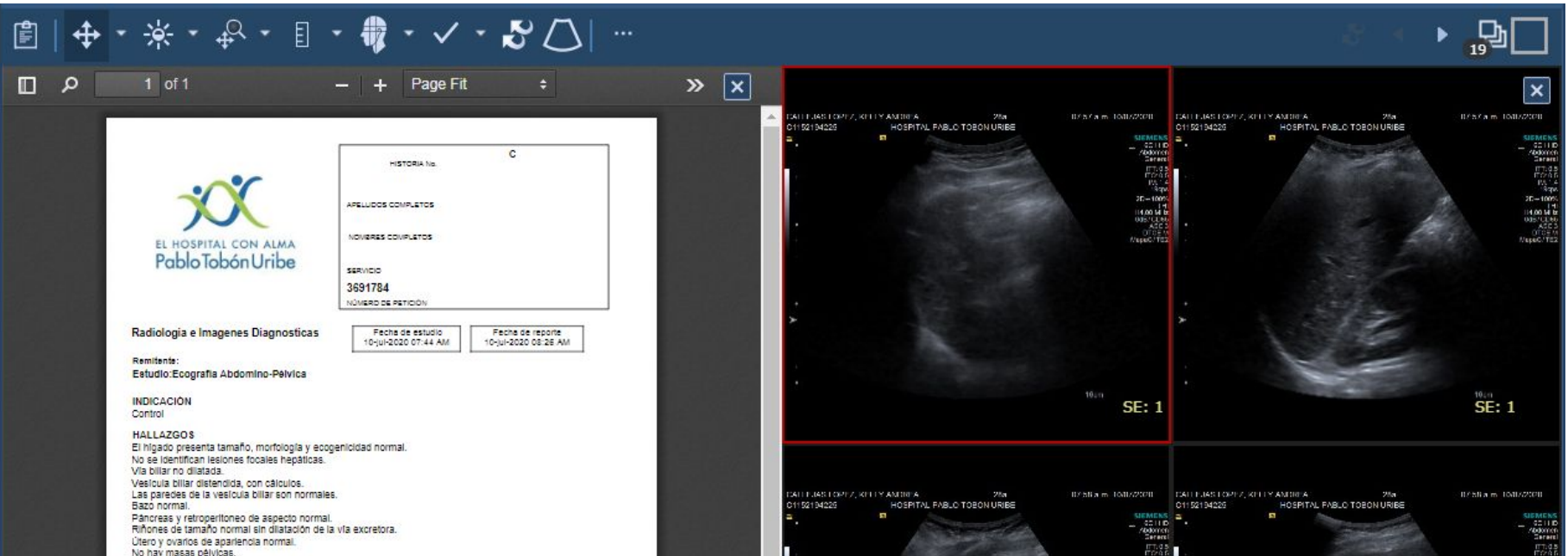
El **informe** y/o



La **imagen**



A continuación visualizarás el detalle de los resultados



**EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe**

HISTORIA No. C

APELLIDOS COMPLETOS

NOVEDAS COMPLETOS

SERVICIO 3691784

NÚMERO DE PETICIÓN

Fecha de estudio 10-Jul-2020 07:44 AM

Fecha de reporte 10-Jul-2020 08:26 AM

**Radiología e Imágenes Diagnósticas**

Remitente: Estudio: Ecografía Abdomino-Pélvica

**INDICACION**  
Control

**HALLAZGOS**  
El hígado presenta tamaño, morfología y ecogenidad normal. No se identifican lesiones focales hepáticas. Vía biliar no dilatada. Vesícula biliar distendida, con cálculos. Las paredes de la vesícula biliar son normales. Bazo normal. Páncreas y retroperitoneo de aspecto normal. Riñones de tamaño normal sin dilatación de la vía excretora. Útero y ovarios de apariencia normal. No hay masas pélvicas.

SE: 1

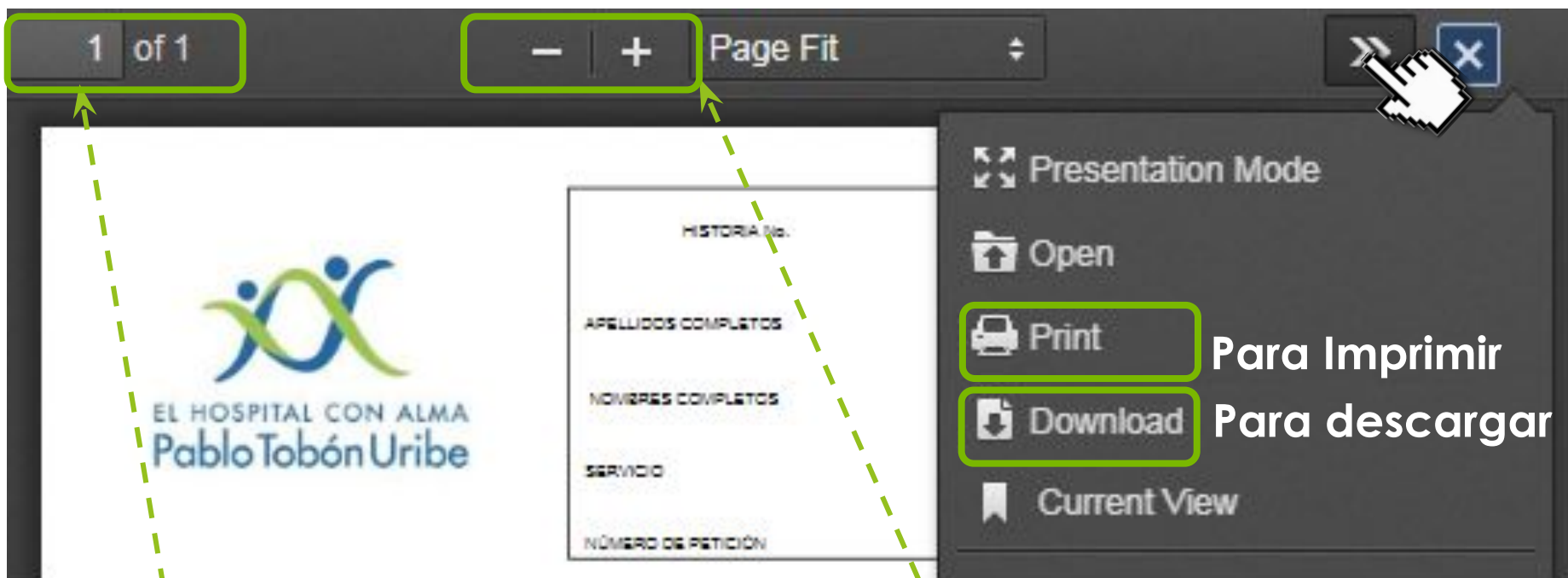
Para ver otros resultados debes dar clic en el botón **Regresar a lista de resultados**

Regresar a lista de resultados





Para imprimir o descargar el informe, clic en el icono

Para Imprimir

Para descargar

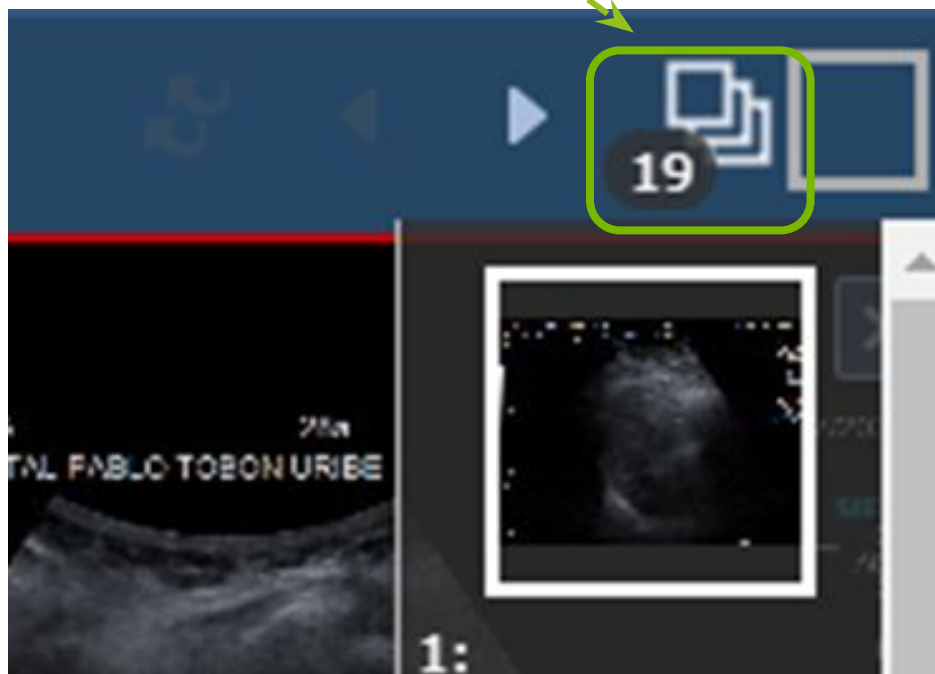
Contador # de  
hojas del reporte


Dar clic en + o - para aumentar  
o disminuir el zoom del informe.





Para ver otras imágenes:  
Dar clic en siguiente icono y  
despliega todas las imágenes.



Dar clic en el icono  para visualizar otros informes y/o reproducir la imágenes radiológicas.

